

# Zeugnis

## Robin Aaron Rückert

geboren am 18.5.1990 in Hamm

hat das Zertifikat **International Event Organiser** aufgrund folgender Leistungen erworben:

Er hat den 1-jährigen berufsbegleitenden Kurs mit 480 Unterrichtsstunden, in denen umfassend die Fähig- und Fertigkeiten eines International Event Organiser vermittelt wurden – Kursinhalte siehe Anlage -, erfolgreich absolviert.

Im abschließenden 2-tägigen Assessment hat er exemplarisch am Beispiel eines mehrtägigen internationalen Kongresses gezeigt, dass er **die Kompetenzen zur erfolgreichen Planung und Vorbereitung von Veranstaltungen in einem Projektteam** erworben hat.

Die **fachlich – inhaltliche Kompetenz** hat er belegt durch regelmäßige aktive Teilnahme am Unterricht und seine Beiträge zu dem guten Ergebnis der im Team erledigten Projektaufgabe im Assessment.

Seine **Methodenkompetenz** hat Herr Rückert nachgewiesen indem er...

- die Arbeit des Teams **effektiv moderiert** und andere bei der **Moderation** durch seine Beiträge aktiv unterstützt hat.
- bei der **Ideenfindung** zur Problemlösung wertvolle Beiträge geleistet hat.
- das Ergebnis der Teamarbeit fachlich und persönlich gut **präsentiert** und dabei die **Präsentationsmedien** (Hardware und Software) richtig ausgewählt und erfolgreich eingesetzt hat.
- durch seine Analysefähigkeit dazu beigetragen hat, dass die Teamarbeit inhaltlich und organisatorisch reibungslos ablaufen konnte.
- seine **rhetorischen Fähigkeiten** gezielt für die Zielerreichung eingebracht hat.

**IECA**  
Internationale Event-  
& Congress Akademie

Rosengartenplatz 2  
D-68161 Mannheim  
Tel. +49(0)621. 41 06-8601  
Fax +49(0)621. 41 06-8602  
www.ieca-mannheim.de  
info@ieca-mannheim.de

**m:con –**  
**mannheim:congress GmbH**  
Amtsgericht Mannheim HRB 5582  
UST-ID-Nr. DE 811 968 225  
Steuer-Nr. 3 810 700 256

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz

**Geschäftsführer**  
Johann W. Wagner

**Bankverbindungen**  
Commerzbank Mannheim  
BLZ 670 400 31  
Kto.-Nr. 620 123 010  
IBAN: DE77 670 400 310 620 123 010  
SWIFT-BIC: COBA DEFF 670

Seine **Sozialkompetenz** hat Herr Rückert nachgewiesen indem er während der Teamarbeit...

- sich **aktiv eingebracht** und sein Wissen verfügbar gemacht hat.
- durch **Erklären** wesentlich zum allgemeinen Verstehen im Team beigetragen hat.
- **ehrlich und glaubwürdig** handelte und argumentierte.
- durch **Zielorientierung** und Beachtung von „Meilensteinen“ wesentlich zum guten Teamergebnis beigetragen hat.
- das **Arbeitsklima** persönlich und durch Beiträge positiv beeinflusst hat.
- durch Übernahme verschiedener Teilaufgaben **Rollenflexibilität** demonstriert hat.
- persönliche **Sympathien** und **Antipathien** im Sinne der Teamarbeit zurückhaltend beherrscht hat.
- mit **Souveränität Teamleitungsaufgaben** situationsgerecht wahrgenommen hat.

Als Projektarbeit wurde das Planspiel „TopEvent“ durchgeführt.  
Im Zentrum stehen hier die Prozesse einer Agentur: von der Auftragsgewinnung mit Hilfe eines Pitches, Planung, Umsetzung, Abrechnung bis hin zur Nachbetrachtung des Kundenauftrags.  
Hier stellte Herr Rückert seine Kreativität und sein professionelles Vorgehen unter Beweis.

:: Mannheim, den 15. Oktober 2016



Bastian Fiedler  
Prokurist  
m:con

mannheim:congress GmbH



Ursula Lau-Thurner  
Prüfungskommission  
Internationale  
Event- & Congress  
Akademie



Gerhard Günther  
Prüfungskommission  
Internationale  
Event- & Congress  
Akademie

**IECA**  
**Internationale Event- & Congress Akademie**

Rosengartenplatz 2  
D-68161 Mannheim  
Tel. +49(0)621.41 06-8601  
Fax +49(0)621.41 06-8602  
www.ieca-mannheim.de  
info@ieca-mannheim.de

**m:con –**  
**mannheim:congress GmbH**  
Amtsgericht Mannheim HRB 5582  
UST-ID-Nr. DE 811 968 225  
Steuer-Nr. 3 810 700 256

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz

**Geschäftsführer**  
Johann W. Wagner

**Bankverbindungen**  
Commerzbank Mannheim  
BLZ 670 400 31  
Kto.-Nr. 620 123 010  
IBAN: DE77 670 400 310 620 123 010  
SWIFT-BIC: COBA DEFF 670

## Anhang

# Kursinhalt

### Veranstaltungsmarkt

- Strukturen und Organisationen in der Veranstaltungswirtschaft
- Markt und Marktbeteiligte
- Aspekte der betrieblichen Organisation in der Veranstaltungswirtschaft
- Soziokulturelle Aspekte in der Veranstaltungswirtschaft
- Nationale/internationale Bedingungen für Veranstaltungen

### Veranstaltungsdidaktik

- Veranstaltungsziele und Veranstaltungsdesign
- Sozial- und Kommunikationsformen für Veranstaltungen
- Veranstaltungstechnik/Bühnenbild
- Dramaturgie/Regie
- Catering bei Veranstaltungen
- Green Meetings

### Projektmanagement

- Projektmanagement in der Veranstaltungswirtschaft
- 5-Phasen-Modell (Grundsatzplanung, Organisationsplanung, Veranstaltungsvorbereitung, Veranstaltungsdurchführung, Veranstaltungsnachbereitung)
- Projektmanagement bei Corporate Events
- Messeorganisation
- Organisation von Sportveranstaltungen

### Veranstaltungsmarketing

- Marketing für Veranstaltungen
- Marktanalyse/Zielgruppenanalyse
- Werbung und Drucksachen
- Presse und PR
- Eventmarketing
- Veranstaltung als Instrument des Marketing/Inszenierung
- Erfolgskontrolle bei Events
- Social Media

**IECA**  
Internationale Event-  
& Congress Akademie

Rosengartenplatz 2  
D-68161 Mannheim  
Tel. +49(0)621.41 06-8601  
Fax +49(0)621.41 06-8602  
www.ieca-mannheim.de  
info@ieca-mannheim.de

**m:con –**  
**mannheim:congress GmbH**

Amtsgericht Mannheim HRB 5582  
UST-ID-Nr. DE 811 968 225  
Steuer-Nr. 3 810 700 256

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz

**Geschäftsführer**  
Johann W. Wagner

**Bankverbindungen**  
Commerzbank Mannheim  
BLZ 670 400 31  
Kto.-Nr. 620 123 010  
IBAN: DE77 670 400 310 620 123 010  
SWIFT-BIC: COBA DEFF 670

## Budgetierung/Finanzen

- Kostenermittlung/Budget
- Sponsoring
- Finanzierung/Controlling

## Recht/Steuern/Versicherungen

- Veranstaltungsrecht
- Urheberrecht, Datenschutz, GEMA
- Steuern
- Risk-Management
- Versammlungsstättenverordnung

## Sozial- und Methodenkompetenz

- Persönlichkeitsentwicklung
- Team- und Teamverhalten/Situatives Führen
- Präsentationstechniken
- Sitzungs- und Versammlungstechniken
- Moderationstechniken
- Rhetorik/Kommunikationspsychologie
- Kreativitätstechniken/Ideenfindung und Problemlösung
- Verhalten in Pitch-Situationen / Verkaufs- und Beratungstraining
- Verhalten auf dem Messestand
- Benimm und Protokoll
- Interkulturelles Management

## Exkurse/Projekte/Exkursionen

- Messegesellschaft
- PCO/Eventagentur
- Kongress- und Konzerthaus

### **IECA** **Internationale Event- & Congress Akademie**

Rosengartenplatz 2  
D-68161 Mannheim  
Tel. +49(0)621.41 06-8601  
Fax +49(0)621.41 06-8602  
[www.ieca-mannheim.de](http://www.ieca-mannheim.de)  
[info@ieca-mannheim.de](mailto:info@ieca-mannheim.de)

**m:con –**  
**mannheim:congress GmbH**  
Amtsgericht Mannheim HRB 5582  
UST-ID-Nr. DE 811 968 225  
Steuer-Nr. 3 810 700 256

**Aufsichtsratsvorsitzender**  
Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz

**Geschäftsführer**  
Johann W. Wagner

**Bankverbindungen**  
Commerzbank Mannheim  
BLZ 670 400 31  
Kto.-Nr. 620 123 010  
IBAN: DE77 670 400 310 620 123 010  
SWIFT-BIC: COBA DEFF 670

## Zwischenzeugnis

Herr Robin Aaron Rückert, geboren am 18. Mai 1990, ist seit dem 01. August 2011 in unserem Unternehmen tätig, derzeit in der Abteilung Sales, Salon, Germany als Sales Representative.

Kao Germany GmbH gehört als Unternehmen der japanischen Kao Gruppe zu einem der führenden Anbieter von Beauty Care Produkten weltweit. In Europa reicht unser Markenportfolio von etablierten und erfolgreichen Friseurmarken wie Goldwell, KMS, VARIS und Oribe bis hin zur Londoner Luxusmarke für Körperpflege und Kosmetik Molton Brown.

In der Zeit vom 01. August 2011 bis zum 15. Januar 2014 absolvierte Herr Rückert eine Ausbildung zum Industriekaufmann in unserem Unternehmen. Nach erfolgreichem Abschluss der Prüfung wurde Herr Rückert ab 16. Januar 2014 in ein zunächst befristetes Anstellungsverhältnis als Show Coordinator, Salon, Global übernommen.

Ziel dieser Funktion ist die Unterstützung des Global Show & Event Teams bei der Organisation und Durchführung von globalen und regionalen Kao Salon Shows & Events. Aufgrund seiner stets engagierten Arbeitsweise und der sehr guten Einarbeitung in seinen Aufgabenbereich, haben wir Herrn Rückert ab dem 01. Januar 2015 in ein unbefristetes Anstellungsverhältnis übernommen.

Zum 01. Mai 2019 wechselte Herr Rückert in unseren Außendienst und übernahm die Funktion als Bezirksassistent, Sales, Salon, Germany. Ziel dieser Funktion ist es, aktiv die Verkaufsleitergebiete durch selektive Kundenbetreuung in unbesetzten Bezirken zu unterstützen sowie ein zielgerichtetes Akquirieren von Neukunden durchzuführen.

Aufgrund seiner kontinuierlichen Weiterentwicklung übernahm Herr Rückert zum 15. April 2021 die Funktion des Sales Representative, Salon, Germany und ihm wurde ein Verkaufsbezirk zur eigenverantwortlichen Betreuung übertragen. Seither ist Herr Rückert mit folgenden Aufgabenschwerpunkten betraut:

- Erreichung der budgetierten Umsatz- und Profit Ziele im zugeordneten Kundenbereich
- Sicherstellung des kontinuierlichen vertikalen (Bestandskunden) und horizontalen (Neukunden) Distributionsausbaus durch zielgerichtete Kundenbesuche bei Bestands- und Neukunden im zugeordneten Bezirk
- Steigerung der Produktivität im Verantwortungsbereich durch die Einhaltung der Tourenplanung, Sales-Standards sowie Key Performance Indicators
- Sicherstellung einer Steigerung der Betreuungsqualität durch systematische Anwendung der „7 guten Gründe“ bei Neukunden & Bestandskunden, die Erstellung von Jahresvereinbarungen, die Implementierung von Joint Business Plänen bei Potentialkunden und Unterstützung bei der Aktivierung von Geschäftsentwicklungsmaßnahmen im Salon
- Effizienter und effektiver Einsatz der Friseurtrainer mit dem Fokus auf Gewinnung und Ausbau von Potentialkunden
- Durchführung von regelmäßigen Reportings, Bezirksanalysen und Potentialberechnungen zur Erkennung von Potentialen inklusive der selbständigen Ableitung von geeigneten Maßnahmen und deren Umsetzung

Herr Rückert verfügt über ein hervorragendes und auch in Randbereichen sehr tiefgehendes Fachwissen, welches er in unser Unternehmen stets in höchst gewinnbringender Weise einbringt. Besonders hervorzuheben sind seine sehr guten IT-Kenntnisse, insbesondere seine große Erfahrung im Erarbeiten von Problemlösungen und deren Implementierung, im Überwachen und Pflegen

Kao Germany GmbH  
Pfungstädter Str. 98-100  
64297 Darmstadt  
Germany

T +49 6151 3960-0  
F +49 6151 3960-111  
Kao.com

Bank Info  
MUFG Bank (Europe) N.V.  
Germany Branch, Düsseldorf  
BIC BOTKDE33  
IBAN DE12 3001 0700 0000 0108 76

Geschäftsführer/Managing Directors  
Cristian Canthal, Michael Cramer,  
Tsuyoshi Irimajiri, Guido Kirchhoff,  
Dominic Pratt  
Vorsitzender des Aufsichtsrats/  
Chairman of the Supervisory Board  
Mitsunori Saka

Sitz und Registergericht  
Amtsgericht Darmstadt  
HRB 5974  
UST IDNr. DE 111 634 084  
Steuer-Nr. 007 237 02940

vernetzter Systeme sowie von System- und Anwendungssoftware. Seine sehr guten Fähigkeiten im Kundenmanagement ermöglichen unseren guten Erfolg in der anspruchsvollen Pflege unserer Kundenbeziehungen. Er verfügt über ausgezeichnete rhetorische Fähigkeiten; diese sind Grundlage seines jederzeit sicheren Auftretens und seiner überzeugenden Ausstrahlung.

Aufgrund seiner genauen Analysefähigkeit und seiner enormen Auffassungsgabe ist er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen und schnell gute Lösungen zu finden. Herr Rückert zeigt fortwährend hohe Eigeninitiative und identifiziert sich absolut vortrefflich mit seinen Aufgaben und unserem Unternehmen, wobei er auch durch seine vorbildliche Einsatzfreude überzeugt. Auch in Situationen mit größtem Arbeitsaufkommen erweist er sich dauerhaft als außergewöhnlich belastbar. Alle Aufgaben führt er jederzeit vollkommen selbstständig, äußerst sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agiert immer ruhig, überlegt, zielorientiert und in höchstem Maße präzise. Dabei überzeugt er stets in besonderer Weise sowohl in qualitativer als auch in quantitativer Hinsicht.

Herr Rückert ist immer in hohem Maße zuverlässig. Für alle auftretenden Probleme findet er ausnahmslos gute Lösungen.

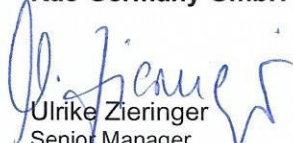
Die Leistungen von Herrn Rückert finden ausnahmslos und in jeder Beziehung unsere vollste Anerkennung.

Er wird wegen seines freundlichen und ausgeglichenen Wesens allseits sehr geschätzt. Er ist immer hilfsbereit, zuvorkommend und stellt, falls erforderlich, auch persönliche Interessen zurück. Sein Verhalten zu Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie Kundinnen und Kunden ist ausnahmslos einwandfrei.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Herrn Rückert erteilt. Diesem Wunsch entsprechen wir gerne. Wir bedanken uns bei ihm für die in der Vergangenheit erbrachten stets sehr guten Leistungen und freuen uns auf eine weiterhin positive Fortsetzung des Arbeitsverhältnisses.

Darmstadt, 30. September 2023

**Kao Germany GmbH**

  
 Ulrike Zieringer  
 Senior Manager  
 Human Capital Development

  
 Nadine Lelitko  
 Manager  
 Human Capital Development