

ZERTIFIKAT

Hiermit wird bestätigt, dass Du

Robin Rückert

am Seminar „**Umsatz Extrem**“ vom 10.03. - 12.03.2022
von Dirk Kreuter teilgenommen hast.

Du beherrscht jetzt neue Strategien und Techniken für mehr Präsenz und Erfolg im Business!
Diese Seminarinhalte hast du ERFOLGREICH abgeschlossen:

AKQUISE

- Erfolgs-Strategien in der Telefonakquise
- Entscheider ermitteln
- Der beste Gesprächseinstieg am Telefon bzw. Begrüßungsritual beim Erstbesuch
- Zielgerichtete Fragetechniken für die Potenzial- bzw. Bedarfsermittlung

VERKÄUFERISCHE FÄHIGKEITEN

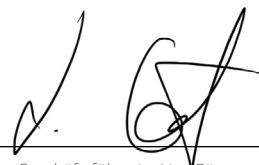
- Die richtigen Formulierungen - So überzeugen Sie jeden
- Das Prinzip der „Geistigen Brandstiftung“
- Vor- und Einwände souverän überwinden
- Die Psychologie des Überzeugens: „Warum soll ich kaufen“
- Die richtige Nutzung von CRM & Web-Recherche für den Abschluss
- Die optimale Vorbereitung auf Deinen Erstkontakt oder den Kundenbesuch - Wer sich nicht vorbereitet, blamiert sich nur
- Die Kaufbestätigung
- Die optimale Nachbereitung: After-Sales-Service

EIGENE EINSTELLUNG

- Vorwärtsorientierung
- Das Gesetz der Zahl
- Erfolgsfaktoren für die persönliche und verkäuferische Weiterentwicklung

Düsseldorf, im Jahr 2022

Ort und Jahr



Geschäftsführerin, Lisa Göppert



Dirk Kreuter

Zertifikat

Robin Aaron Rückert

geboren am 18.5.1990 in Hamm

hat die 1-jährige berufsbegleitende Fortbildung zum

INTERNATIONAL EVENT ORGANISER

und das abschließende Assessment erfolgreich absolviert.

:: Mannheim, den 15. Oktober 2016



Bastian Friedler
Prokurist
m:con

mannheim:congress GmbH



Ursula Lau-Thurner
Prüfungskommission
Internationale
Event- & Congress
Akademie



Gerhard Günther
Prüfungskommission
Internationale
Event- & Congress
Akademie

IECA
Internationale Event-
& Congress Akademie

Rosengartenplatz 2
D-68161 Mannheim
Tel. +49(0)621.41 06-8601
Fax +49(0)621.41 06-8602
www.ieca-mannheim.de
info@ieca-mannheim.de

m:con –
mannheim:congress GmbH
Amtsgericht Mannheim HRB 5582
UST-ID-Nr. DE 811 968 225
Steuer-Nr. 3 810 700 256

Aufsichtsratsvorsitzender
Oberbürgermeister Dr. Peter Kurz

Geschäftsführer
Johann W. Wagner

Bankverbindungen
Commerzbank Mannheim
BLZ 670 400 31
Kto.-Nr. 620 123 010
IBAN: DE77 670 400 310 620 123 010
SWIFT-BIC: COBA DEFF 670

ZERTIFIKAT

Robin Aaron Rückert

geboren am 18. Mai 1990

hat vom 25. September 2015 bis 15. Oktober 2016

den in unserem Auftrag von der Internationalen Event- & Congress-Akademie (IECA)
in Mannheim durchgeführten IHK-Zertifikatslehrgang

International Event Organiser (IHK)

absolviert und mit Erfolg am Abschlusskolloquium teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste insgesamt 480 Unterrichtseinheiten verteilt auf 18 Kurswochenenden mit
den auf der Rückseite aufgeführten Inhalten.

Industrie- und Handelskammer
Rhein-Neckar
Die Geschäftsführung



Harald Törtl

Mannheim, 15. Oktober 2016

Inhalte

Veranstaltungsmarkt

Strukturen und Organisationen in der Veranstaltungswirtschaft • Markt und Marktbeteiligte • Aspekte der betrieblichen Organisation in der Veranstaltungswirtschaft • Soziokulturelle Aspekte in der Veranstaltungswirtschaft • Stellung/Funktion der Veranstaltungswirtschaft in der Wissensgesellschaft • Nationale / internationale Bedingungen für Veranstaltungen

Veranstaltungsdidaktik

Veranstaltungsziele und Veranstaltungsdesign • Sozial- und Kommunikationsformen für Veranstaltungen • Veranstaltungstechnik / Bühnenbild • Catering bei Veranstaltungen • Green Meetings

Projektmanagement

Projektmanagement in der Veranstaltungswirtschaft • 5-Phasen-Modell (Grundsatzplanung, Organisationsplanung, Veranstaltungsvorbereitung, -durchführung und -nachbereitung) • Projektmanagement bei Corporate Events • Data-Management (Veranstaltungssoftware, MS-Project) • Messeorganisation

Veranstaltungsmarketing

Marketing für Veranstaltungen • Marktanalyse / Zielgruppenanalyse • Machbarkeitsstudie • Werbung und Drucksachen • Presse und PR • Eventmarketing • Veranstaltung als „Instrument“ des Marketing / Inszenierung • Marketingevent • Erfolgskontrolle bei Events • Social Media

Budgetierung/Finanzen

Kostenermittlung / Budget • Sponsoring • Finanzierung/Controlling

Recht/Steuern/Versicherungen

Veranstaltungsrecht • Urheberrecht, Datenschutz, GEMA • Steuern • Risk-Management • Versammlungsstättenverordnung

Sozial- und Methodenkompetenz

Persönlichkeitsentwicklung • Team- und Teamverhalten/Situatives Führen • Stress- und Stressbewältigung • Präsentationstechniken • Sitzungs- und Versammlungstechniken/ Moderationstechniken • Rhetorik / Kommunikationspsychologie • Kreativitätstechniken / Ideenfindung und Problemlösung • Verhalten in Pitch-Situationen / Verkaufs- und Beratungstraining • Verhalten auf dem Messestand • Benimm und Protokoll • Interkulturelles Management

Exkurse/Exkursionen

Tagungshotel • Messengesellschaft • PCO / Eventagentur • Kongress- und Konzerthaus • Sportveranstaltung • Politische Veranstaltung

LOVELIFEPASSPORT ZERTIFIKAT

zum erfolgreichen Absolvieren des
Businessaufbau-Mentorings

"THE FOUNDATION"

wird verliehen an:

Robin Rückert

Wir, das gesamte Lovelifepassport-Team, gratulieren zu deinen unglaublichen Erfolgen und wünschen dir für die Zukunft deines Business alles Gute!



A. Schweigert

ANIKA SCHWEIGERT

T. Schweigert

TAYLER SCHWEIGERT